

Acuerdo de usuario N° _____

En Vilna

« _____ » _____ 20 _____

Por un lado, Eurospektras, UAB, representada por su director Artem Sokurenko (en adelante, el Administrador), de acuerdo a sus Estatutos y la empresa _____, representada por su administrador _____, de acuerdo a sus Estatutos (en adelante, el Usuario), han redactado el siguiente acuerdo:

1. Provisiones generales

- 1.1. Este Acuerdo rige el uso del sitio web www.cargo.es (en adelante, el Sitio), la aplicación Cargo.ES para los sistemas iOS y Android y la aplicación de escritorio Cargo. Messenger para los sistemas operativos Windows y macOS (en adelante, el Sistema).
- 1.2. El administrador del Sistema www.cargo.es (en adelante, el Administrador) es Eurospektras, UAB, una persona jurídica, registrada en la dirección Laisves pr. 88, LT - 06125, Vilna, Lituania. con número de NIF 126206243 y NIF Intracomunitario LT262062413.
- 1.3. Empresa – Persona física o jurídica registrada en el Sistema.
- 1.4. Usuario – Administrador o trabajador de la Empresa.
- 1.5. Cuenta – Datos sobre el Usuario almacenados en el Sistema, necesarios para su reconocimiento (autenticación) y otorgar acceso al Sistema (usuario, contraseña).

2. Registro en el Sistema

- 2.1. Con el registro, el Usuario acepta las Reglas del Sitio y, por lo tanto, confirma que ha leído sus Términos y Condiciones y que está de acuerdo con todas las disposiciones de las Reglas.
- 2.2. El usuario sólo puede tener una cuenta activa.
- 2.3. Al momento de registrarse en el Sistema, la empresa recibe un identificador - CargoID. Cada empresa puede tener un identificador.
- 2.4. Al registrarse el Usuario se compromete a proporcionar sólo datos reales sobre el Usuario y/o la Empresa.
- 2.5. Está prohibido registrarse en el Sistema con nombres ficticios, seudónimos, etc.

3. Verificación de Empresa y Usuario

3.1. Para comprobar la fiabilidad de la Empresa, el Administrador se reserva el derecho de solicitar documentos a la Empresa y/o Usuario, por ejemplo, escrituras, contratos de trabajo, contratos de arrendamiento de locales, facturas de prestación de servicios de internet, teléfono o móvil, documentos de identificación del Usuario o administradores de la Empresa, etc.

3.2. El Administrador se reserva el derecho de contactar a la Empresa o Usuario por teléfono, mensajería instantánea, correo electrónico o cualquier otro canal comunicativo, con el fin de verificar los datos de la Empresa o sus Usuarios.

3.3. El Administrador se reserva el derecho de cambiar los datos requeridos para crear una Cuenta, verificar la Empresa y autorizar al Usuario en el Sistema. El Usuario tiene prohibido realizar cambios de forma independiente de sus datos en el Sistema, excepto aquellos disponibles para su edición en el perfil de la Empresa o del Usuario.

3.4. Tras verificar los documentos u otros datos del Usuario y la Empresa, el Administrador se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso al Sistema al Usuario o la Empresa en cualquier momento.

4. Obligaciones de las partes

4.1. El Usuario se compromete a:

4.1.1. utilizar el sistema de acuerdo a las Reglas publicadas en <https://www.cargo.es/asp/rules.asp>;

4.1.2. no transferir el nombre de usuario (login) y contraseña a terceros para su uso;

4.1.3. no transferir ni divulgar a terceros la información que obtiene del Sistema;

4.1.4. publicar en el Sistema únicamente información que sea relevante, real y que no viole los intereses legales de otras personas;

4.1.5. asumir la plena responsabilidad por los daños materiales y no materiales causados en caso de publicar información que no corresponda a la realidad, o cualquier otra violación de los intereses legales de terceros, y reembolsar todas las pérdidas ocasionadas tanto en relación con el Administrador como de terceros;

4.1.6. hacer un uso responsable del sistema de calificación de Usuario y Empresas que brinda el Sistema. No colocando valoraciones falsas que perjudiquen o beneficien a otros usuarios del Sistema.

4.1.7. pagar en tiempo y forma las facturas enviadas por el Administrador;

4.1.8. informar al Administrador de cualquier cambio en los usuarios, accionistas o Administradores de la Empresa, en plazo máximo de 7 días naturales desde que se realizaron los cambios;

4.1.9. informar al Administrador de cualquier cambio en el estado de la Empresa, por ejemplo, si se inicia un procedimiento de quiebra en la Empresa, se declara en quiebra o se liquida la Empresa.

4.2. *El Administrador se compromete a:*

4.2.1. ofrecer al Usuario la posibilidad de utilizar la base de datos de www.cargo.es. Es decir, recibir y publicar información relacionada con ofertas de cargas y transportes. Así como también, publicar y leer otras noticias en relación con los servicios de transporte y logística facilitada por otros usuarios de www.cargo.es. Además de indicarle que www.cargo.es puede tener otros servicios extras con costes adicionales;

4.2.2. brindar asistencia y soporte técnico los días de la semana laborables, durante el horario comercial por teléfono, correo electrónico o ayuda en línea;

4.2.3. Comprobar el nombre de usuario (login) y contraseña, en no más de 2 días laborables una vez que se haya firmado el acuerdo e informar al usuario si ha sido aprobado o denegado su acceso;

4.2.4. notificar al Usuario sobre cambios en el uso de los servicios prestados por el Sistema.

5. Obligaciones del Administrador

5.1. El Administrador tomará todas las medidas posibles para garantizar la disponibilidad del Sistema y no es responsable de:

5.1.1. fallas en el funcionamiento del Sistema o pérdida de datos de Empresas o Usuarios que hayan surgido por causas ajenas al control del Administrador;

5.1.2. falta de acceso o acceso limitado al Sistema debido a un funcionamiento incorrecto o avería de los servicios de alojamiento web y/o servidores de alojamiento de datos, prestados a el Administrador por un tercero;

5.1.3. inaccesibilidad al Sistema causada por un funcionamiento incorrecto del software o medios técnicos del Usuario;

5.1.4. fallos del Sistema como resultado de fuerza mayor, factores fuera del control del Administrador, incluida la interferencia no autorizada al Sistema por parte de Usuarios o terceros, por ejemplo: ataques DDos, Inyección SQL, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, Man-In-The-Middle, Clickjacking, Brute Force, etc.;

5.1.5. la información publicada por los Usuarios en el Sistema (por ejemplo, ofertas de cargas y transporte) y las consecuencias de su uso por los Usuarios, incluso al concluir transacciones, firmar contratos, realizar transporte o intermediaciones, etc.

5.2. El Administrador se reserva el derecho durante un periodo breve (no más de 48 horas) de restringir el acceso al Sistema a todos los Usuarios para realizar trabajos técnicos.

5.3. El Administrador no es parte de la relación contractual que haya surgido entre las Empresas o Usuarios en el proceso de uso de la información publicada en el Sistema.

6. Derechos del Administrador

6.1. El Administrador se reserva el derecho de cambiar el costo de los servicios del Sistema sin previo aviso, suspender y/o interrumpir la prestación de servicios, bloquear el acceso al Sistema o parte de las funciones del Sistema o desde ciertos dispositivos, bloquear direcciones IP del Usuario y/o de la Empresa, si:

6.1.1. La Empresa o Usuario no cumple con sus obligaciones financieras con el Administrador, otras Empresas o Usuarios del Sistema, o terceros (clientes, transportistas, operadores logísticos);

6.1.2. La Empresa o el Usuario está relacionado de alguna manera con otra Empresa, Usuario o personas (misma dirección física o jurídica, mismos administradores o beneficiarios, nombres reales de empleados ocultos, etc.), a quienes se les negó el acceso al Sistema por insolvencia, quiebra, incumplimiento de sus obligaciones financieras, etc.;

6.1.3. La Empresa o el Usuario realiza alguna de las acciones indicadas en el punto 5 de las Reglas del Sitio;

6.1.4. La Empresa o el Usuario proporcionan información falsa sobre la Empresa y/o Usuarios.

6.2. El Administrador se reserva el derecho de cobrar una penalización a la Empresa o al Usuario de la suscripción para utilizar los servicios del Sistema, por la cantidad de:

- tarifa de suscripción mensual, sin aplicar ofertas promocionales y descuentos vigentes, en caso de violaciones menores de este Acuerdo;
- el equivalente a la tarifa de suscripción anual, sin IVA, por cada infracción individual, en caso de infracciones que supongan una amenaza media para los intereses del Administrador u otras Empresas o Usuarios;
- el equivalente a una tarifa doble de suscripción anual, sin IVA, por cada violación individual, en el caso de violaciones materiales que dañen los intereses del Administrador u otras Empresas o Usuarios, por ejemplo, en los casos previstos en la sección 4 de las Reglas del Sitio.

6.3. En el caso de que se publiquen mensajes que contengan un carácter publicitario en las secciones "Chat", "Foro", "Consultas legales", el Administrador se reserva el derecho de transferir la información publicada a la sección "Anuncios" y cobrar una tarifa por ello.

6.4. Para proteger la base de datos y el software, el Administrador se reserva el derecho, sin previo aviso:

- eliminar, ocultar o editar una oferta de carga y/o transporte en el Sistema, un anuncio, un tema en la sección del "Foro", un mensaje o una reseña de la Empresa o del Usuario;
- suspender y/o interrumpir la prestación de servicios, bloquear el acceso al Sistema o partes del él o desde determinados dispositivos, bloquear las direcciones IP de la Empresa o del Usuario.

El Administrador interpreta tales acciones como competencia desleal y pueden ser la base de una demanda contra el infractor.

6.5. Cuando el Usuario publica facturas impagas, el Administrador se reserva el derecho de imponer una multa por presentar una reclamación injustificada. En caso de una infracción repetida, el monto de la multa puede incrementarse y la función de publicar facturas impagas puede desactivarse.

6.6. En el caso de una reclamación no justificada de una factura impaga depositada por otra Empresa a su Empresa, el Administrador se reserva el derecho de reconocer la reclamación de la factura impaga como no justificada y rechazarla, así como de imponer una multa a la Empresa o al Usuario por considerar una reclamación injustificada.

7. Pago de servicios

7.1. El Administrador se reserva el derecho de cobrar todos o algunos servicios del Sistema, y la Empresa está obligada a pagar las facturas emitidas por el Administrador por los servicios del Sistema dentro de los 3 días a partir de la fecha de su recepción. Las facturas se envían a la dirección de correo electrónico especificada en la cuenta de la Empresa o del Usuario.

7.2. En el caso de interrumpir y/o terminar la provisión de los Servicios por iniciativa de la Empresa, el importe pagado por la Empresa, incluidos los Servicios que aún no han expirado en el momento de la suspensión, no serán reembolsables a la Empresa o cualquier tercero (por ejemplo, un prestamista de la Empresa).

7.3. En caso de que el Administrador ejerza sus derechos, provistos en el punto 6.1 y sus epígrafes 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4 y punto 6.4 de estas Reglas, el importe pagado por la Empresa para recibir los Servicios del Sistema, no serán reembolsados a la Empresa.

7.4. En los casos provistos en los puntos 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 de estas Reglas, el importe pagado por la Empresa por los Servicios del Sistema que aún no han expirado, no serán reembolsados a la Empresa.

7.5. El Administrador se reserva el derecho de establecer o modificar las tarifas de los servicios del Sistema y/o modelo de cálculo (incluido el cobro por cada Usuario de la Empresa) de forma individual para cada Empresa o Usuario.

8. Provisiones finales

8.1. Este Acuerdo se redacta en dos copias que tienen la misma validez legal - una copia para cada una de las Partes, entra en vigencia a partir de la fecha de firma por parte del Usuario y es indefinido.

8.2. Todos los anexos del presente Acuerdo son parte integrante.

8.3. El Usuario se compromete a enviar una copia firmada de este Acuerdo al correo electrónico del Administrador o por correo certificado a la dirección del Administrador dentro de los 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción del Acuerdo (la fecha de recepción es la fecha en que el Administrador envía el acuerdo al correo electrónico del Usuario).

8.4. El Acuerdo podrá rescindirse mediante una solicitud por escrito de una de las Partes enviada a la otra Parte por correo certificado. En este caso, el Acuerdo termina después de 30 días a partir de la fecha de recepción de la solicitud de terminación.

8.5. Las disposiciones de este Acuerdo, así como las relaciones de las Partes en relación con este Acuerdo, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Lituania. Todas las disputas que surjan entre las Partes en el curso del cumplimiento de las obligaciones previstas en este Acuerdo se resolverán mediante negociaciones y, en caso de no llegar a un acuerdo, en los tribunales.

9. Direcciones y firma de las partes

Administrador:

Usuario:

Eurospektras, UAB

Laisvės pr. 88, LT-06125 Vilna, Lituania

NIF: 126206243

NIF Intracomunitario: LT262062413

Director Artem Sokurenko

(firma)

(firma)